

VERKOOP VOORWAARDEN

Bestellen kan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Wij leveren in principe door heel Nederland en België maar naar andere landen is in overleg uiteraard ook mogelijk.

Alle producten zijn origineel en nieuw! Mocht u vragen hebben over een artikel of is er iets niet duidelijk, neem gerust contact met ons op.

Wij zullen uw vraag zo snel mogelijk beantwoorden, in ieder geval binnen 24 uur!

Bestellen

In de shop ziet u precies welke artikelen we hebben en of deze op voorraad zijn. Deze artikelen zijn ook daadwerkelijk op voorraad, dus snel te leveren. Alle artikelen worden voor verzending gecontroleerd of alles heel is en geen gebreken vertoont. Mocht er onverhoopt toch iets door de controle gaan wat niet naar wens is laat ons dit dan ook zo snel mogelijk weten, in ieder geval binnen 48 uur na ontvangst van de bestelling!

Betalen

Betaling is mogelijk door middel van:

- iDEAL
- vooraf overboeking naar onze bankrekening via Nederlandse bank- of
- girorekening
- Paypal

Na een bestelling krijgt u een email ter bevestiging. Mocht daar iets niet in kloppen laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

Na ontvangst van de betaling zal de bestelling zo snel mogelijk verzonden worden. Ons streven is om het uiterlijk op de eerst volgende werkdag, na ontvangst van uw betaling, te versturen waardoor de bestelling meestal al een dag later bij u aangeboden kan worden. Bij vooraf overboeking heeft u 5 dagen de tijd om het geld over te maken, na die 5 dagen krijgt u nog een herinneringsmail om alsnog de betaling te doen. Mocht betaling uitblijven zal uw reservering komen te vervallen en gaan de artikelen weer terug in de shop.

Verzenden en bezorgen

Uw bestelling wordt in principe meteen (mits op voorraad) na ontvangst van uw betaling in heel Nederland verzonden! Voor overige landen kan de bezorgtermijn wat langer duren. Uw bestelling wordt keurig verpakt en supersnel voor u aangeboden bij PostNL of bij DHL. De

vaste verwerkingskosten binnen Nederland voor pakketpost zijn € 3,20. Voor België betaalt u € 4,95.

Bij een pakketpost kunt u kiezen waar u uw bestelling afgeleverd wilt hebben.

Indien een bestelling niet afgeleverd kan worden, geweigerd of niet afgehaald wordt op het postkantoor/afhaaldepot zullen die kosten in rekening gebracht worden (Dit is veelal een bedrag rond de €25,00 = 2x verzendkosten + boete van PostNL niet afhalen, en administratiekosten).

Voorwaarden

Klik [hier](#) voor onze "Algemene Voorwaarden".

Retourneren - Herroepingsrecht

U heeft een afkoelingsperiode van 14 dagen om zonder opgaaf van redenen het product te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het product. U heeft vanaf het moment van de retourn melding nog 14 dagen de tijd om het product terug te zenden. Het product kan alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking geretourneerd worden.

Voor het retourneren van de bestelling zijn de retourkosten voor uw rekening.

Wij zullen het bedrag binnen 14 dagen crediteren.

Tevens kunt u gebruik maken van het modelformulier.

De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product (als de gehele order retour komt), onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Klachten

Het kan voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent of dat iets niet is gegaan zoals u had verwacht. Dat vinden wij ook niet fijn, en willen dit graag samen met u oplossen. Laat een klacht zo snel mogelijk aan ons weten via een email: info@laresso.com

Garantie en conformiteit

1 Dit artikel is slechts van toepassing indien er sprake is van een Klant die niet handelt in uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

2 Laresso Coffee staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat Laresso Coffee er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

3 Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt Laresso Coffee daarvan in kennis te stellen.

4 Indien Laresso Coffee de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het Artikel aangaande aansprakelijkheid gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.